

Правила продажи товаров

Настоящие правила устанавливают общий порядок и условия продажи товаров ООО «Дельта-Строй» для всех покупателей, и носят характер публичного договора. Внесение Покупателем авансового платежа по Договору считается его согласием и принятием условий настоящих правил.

1. Особенности товара и согласование его характеристик.

1.1. Под «товаром» понимаются стеклянные перегородки, офисные перегородки, стеклянные двери (разной конфигурации; маятниковые, раздвижные, распашные и т.д.), мобильные перегородки, перегородки из стекла для душевых комнат, стеклянные стеновые панели, стеклянные витрины; входные алюминиевые группы, шкафы (разного типа; корпусные, встроенные), системы интерьера ограждения разного типа: стеклянные, каркасные, комбинированные, стеклянные козырьки и иные изделия.

1.2. Товар является сложным, имеет индивидуально-определенные свойства, проектируется по индивидуальному заказу Покупателю, включает в себя комплектующие (детали, части и механизмы), перечень и количество которых определяется на основании выбора и пожеланий Покупателя, исходных данных предоставляемых им о помещении, и согласовывается сторонами в Спецификации и Техническом задании (эскиз, графическое изображение). Документы могут быть согласованы в порядке, предусмотренном Договором.

1.3. При выборе и во время согласования Спецификации, Технического задания Покупатель вправе сделать Продавцу дополнительный запрос о внешнем виде, качестве и других свойствах товара, входящих в него элементов, их взаимного расположения с учетом конкретного места установки и непосредственно ознакомиться с образцами комплектующих в салоне Продавца.

1.4. Внесение изменений, связанных с применением комплектующих, которые Продавец не использует, производится по желанию Покупателя за дополнительную плату до подписания Спецификации и Технического задания и при условии, если изменения допустимы технологически.

1.5. В течение трёх рабочих дней с момента подписания и предоставления Спецификации и Технического задания Продавец проводит их экспертную оценку. В случае отсутствия необходимых материалов и/или невозможности технологического исполнения Договора в согласованный срок Продавец приглашает в устной и/или письменной форме Покупателя для согласования новых условий и внесения изменений в ранее подписанные приложения, которые Покупатель должен вернуть. Стороны составляют новые документы и определяют новый срок передачи товара. При несогласии Покупателя с новыми условиями, предложенными Продавцом, Договор считается расторгнутым, а денежные средства, ранее внесённые Покупателем, подлежат возврату Продавцом в течение 10 десяти дней с момента заявления Покупателя.

1.6. Из-за особенностей сложного технологического процесса отдельных комплектующих фабриками-производителями срок передачи товара может быть увеличен до 10 (десяти) рабочих дней, что не будет считаться просрочкой исполнения обязательств Продавцом.

1.7. Продавец оставляет за собой право вносить без предупреждения Покупателя изменения в технические характеристики, не влияющие на внешний вид и потребительские качества товара, в том числе и в размеры комплектующих, если это обусловлено конструктивными или технологическими требованиями.

2. Предоставление сведений о помещении, в котором размещается товар.

2.1. До составления Спецификации и Технического задания Покупатель передает Продавцу исходные данные о помещении, в котором будет размещен товар: полную информацию о скрытых элементах помещения, наличие или отсутствие которых может осложнить размещение товара или сделать его невозможным, таких как: теплый пол, отсутствие закладных упрочняющих

материалов в гкл перегородках или потолках и прочих подвесных потолках, проводка в стенах, полах и потолках, пустоты, арматура и прочие скрытые элементы и информацию по материалам, из которых сделаны стены, потолки, полы.

2.2. Ответственность за предоставленные размеры помещения, а также в случае, если после их предоставления или проведения замера размеры помещения будут изменены, несёт Покупатель.

3. Время доставки и оказания дополнительных услуг

3.1. Передача товара осуществляется в рабочие (будние) дни в рабочее время с 10.00 до 19.00.

3.2. Выполнение обязательств в нерабочее время и выходные дни может осуществляться по предварительному письменному согласованию сторон по отдельным тарифам Продавца, указанным на сайте www.aldo-st.ru

3.3. Покупатель обеспечивает беспрепятственный доступ в помещение представителям Продавца для доставки товара, в случае необходимости предварительно оформляет для них пропуск, заранее предупреждает о наличии в доме «режима тишины».

3.4. Покупатель должен предупредить Продавца о наличии или отсутствии в доме грузового лифта. Если в здании отсутствует грузовой лифт или в день доставки он будет неисправен, Покупатель оплачивает подъем на необходимый этаж по установленным тарифам Продавца, указанным на сайте www.aldo-st.ru за каждый этаж. Подъем производится только после его оплаты. В случае отказа Покупателя от оплаты подъема Продавец вправе приостановить выполнение обязательств без применения к нему мер ответственности.

4. Гарантийные обязательства.

4.1. На проданный товар распространяется гарантийный срок 12 месяцев с даты его передачи Покупателю.

4.2. Гарантийные обязательства не распространяются:

- на повреждения деталей, возникшие в процессе эксплуатации, отслоения покрытий вследствие повышенной влажности, повышенной сухости.

- на повреждения, возникающие в результате проникновения водяных паров, воздействия агрессивных сред, загрязнений, в результате надразов, царапин и ударов, а также в последствие естественного износа лакокрасочных покрытий в местах интенсивного истирания.

- на цветовые изменения, которые возникают в результате внешнего физического и химического воздействия, или при перемещении Покупателем товара в пределах одного помещения.

- в случае естественного износа;

- в случаях преднамеренного повреждения со стороны третьих лиц;

- нанесения ущерба в результате событий, за которые Продавец не может отвечать вследствие их чрезвычайного и стихийного характера;

- на случаи, когда передача товара произведена в соответствии со Спецификацией и Техническим заданием, а претензии Покупателя вызваны неправильным представлением Покупателя о виде товара в предполагаемом месте его расположения.

- на цветовые изменения, которые возникают в результате внешнего физического и химического воздействия, а также при перемещении товара.

- на товар (комплектующие), которые после получения Покупателем приобрели механические повреждения, были конструктивно изменены, собраны без участия Продавца, эксплуатировались или хранились с нарушением.

4.3. Устранение недостатков и замена предъявленных Покупателем дефектных комплектующих осуществляется Продавцом при условии отсутствия в/на них последствий произведенной силами Покупателя переработки (сверлений, перемещений, демонтажа) и/или иного использования.

4.4. Претензии по дефектам, вызванным механическими воздействиями (удары, царапины, потертости и т.п.), принимаются только при наличии соответствующей записи в сопроводительных документах, сделанной при передаче товара.

4.5. Несовпадение по цвету комплектующих товара допустимо, при осуществлении поставок комплектующих от разных изготовителей, разных партий, а также в случае замены отдельных элементов, в том числе изношенных комплектующих или при передаче комплектующих товара из натуральных материалов по другому договору. Комплектующие могут иметь расхождения в цветовых оттенках.

4.6. Перечень цветов комплектующих, представленный в электронном виде, носит информативный характер и не может служить эталоном, т.к. оттенки и насыщенность цветов зависят от настроек монитора.

4.7. На осветительные и прочие электроприборы, аксессуары гарантия не распространяется в любом случае.

4.8. Офисные и стеклянные перегородки не являются несущими стенами и несущими конструкциями, при динамической нагрузке на них, допустимы их незначительные колебания.

4.9. Особенности предоставления гарантий на товар с комплектующими из дерева.

4.9.1. Древесина - это натуральный неоднородный материал, который не может быть единообразным по цвету, структуре и пористости. Различия во фронтальных элементах товара из натуральной древесины, вызванные характером природного материала, исключаются как повод для претензий и рекламаций. Образцы древесины, выставляемые в месте заключения Договора, можно лишь условно рассматривать как обязательные.

4.9.2. Облицовка комплектующих из шпона и других материалов для фасадов и рабочих поверхностей единичного товара или набора (комплекта) подбирается по породе и общему цветовому тону, но может отличаться по текстуре (рисунку) шпона, наклону волокон и виду среза.

4.10. Особенности предоставления гарантий на товар с комплектующими из стекла.

4.10.1. Товары, включающие стеклянные элементы, могут иметь разные оттенки в связи с возможным использованием стекол разных партий.

4.10.2. Окрашенное стекло по каталогу Ral – стемалит (закаленное эмалированное стекло) незначительно отличается от цветов Ral, представленном на пленочном или бумажном носителе в связи с тем, что стекло изначально имеет в своей массе содержание зеленых или синеватых оттенков. Во избежание недоразумений Продавец за дополнительную плату готов изготовить необходимый образец с требуемым цветовым исполнением. При заказе стемалита несколькими этапами возможны разные цветовые оттенки в связи с использованием стекол разных партий.

4.10.3. Отклонения от плоскостности стекла в стеклянной перегородке допускаются 0,3% от наименьшей стороны. В цельностеклянных перегородках это значение может быть удвоенным, в связи с тем, что на разных примыкающих друг к другу стеклах эти отклонения могут быть направлены в разные стороны.

4.10.4. Допустимы протекания в душевых стеклянных перегородках при попадании прямой струи воды на элементы открывания (петли и механизмы раздвижения), а также на элементы примыкания к стенам и нижним элементам конструкции (полу, поддону), в связи с возможными неровностями этих мест и особенностями конструкций (наличие коннекторов и прочих подобных элементов).

4.10.5. Стекло с художественным рисунком, выбранным по каталогу, изменению не подлежит. Геометрическое расположение рисунка визуально может отличаться от нарисованного на бумаге. Стекло с матированной поверхностью подлежит уходу только сухими мягкими тряпками, предназначенными для ухода за стеклом.

4.10.6. Покупатель ознакомлен и предупрежден о следующих особенностях комплектующих - псевдовитражей:

- Ширина контура псевдовитража неравномерная;
- Рядом с контуром рисунка краска более плотная, отчего оттенок чуть темнее обычной;
- Краска наносится неравномерно, а градиентом;
- В некоторых местах могут оставаться «кратеры» (небольшие изменения в поверхности краски);
- Допустимо, что иногда на поверхности псевдовитража могут быть частички пыли;
- Оттенки цвета псевдовитража в каталоге могут не совпадать с оттенками получившегося оригинала, так как печать на бумаге не может точно передать натуральный цвет псевдовитражных красок.

Вышеперечисленные особенности не рассматриваются как недостатки псевдовитражей.

4.11. Особенности предоставления гарантий на товар с комплектующими из алюминия.

4.11. Окрашенные комплектующие из алюминия по каталогу RaI, незначительно отличаются от цветов RaI, представленных на бумажных и пленочных носителях, Во избежание недоразумений Продавец за дополнительную плату готов изготовить необходимый образец с требуемым цветовым исполнением.

5. Порядок устранения недостатков и рассмотрения споров

5.1. При обнаружении недостатков (скрытых: производственных дефектов и брака) Товара по качеству Покупатель сообщает об этом в Сервисную службу Продавца по телефонам и электронной почте, указанным на Договоре.

В связи с тем, что Товар имеет индивидуальные особенности по желанию Покупателя, претензии от иных неуполномоченных Покупателем лиц по настоящему Договору не принимаются.

5.2. При обращении в Сервисную службу для осуществления гарантийного обслуживания необходимо сообщить оператору дату заключения и номер Договора, наименование Товара, ФИО Покупателя, с которым был заключен договор, адрес нахождения Товара, дефекты и получить у оператора номер Заявки на гарантийное обслуживание. В случае возникновения спорных вопросов, Покупатель должен представить в Сервисную службу Продавца копию своего экземпляра Договора. По запросу Сервисной службы Покупатель направляет фотоизображения недостатков и свои требования.

5.3. Дата и время гарантийного обслуживания согласовывается по телефону представителем Продавца и Покупателем и осуществляется в рабочие дни в период 10.00-18.00.

5.4. Покупатель обязуется прекратить пользование Товаром до выполнения Заявки на гарантийное обслуживание.

5.5. Покупатель уведомлен, что сроки устранения недостатков устанавливаются с учётом сроков, определенных фабриками – поставщиками, что связано с технологическим процессом изготовления новых комплектующих на замену брака. Для потребителей срок определяется в пределах 45 дней.

5.6. Недостатки, допущенные не по вине Продавца, устраняются им за отдельную оплату в сроки, оговоренные сторонами в дополнительном соглашении. Продавец вправе отказаться от выполнения таких работ, если устранение недостатков не связано непосредственно с предметом настоящего Договора либо не может быть осуществлено Продавцом по независящим от него причинам.

5.7. Послегарантийное техническое обслуживание возможно на основании дополнительно заключаемого сервисного договора или по разовым вызовам.

5.8. Когда Покупатель не принимает товар более 3-х месяцев от даты, предложенной Продавцом, за последующее время хранения с Покупателя взыскивается стоимость хранения в размере 0,3 % от цены Договора за каждый день хранения. Если товар не будет востребован Покупателем в течение года, Продавец расценивает такое бездействие как отказ Покупателя от исполнения договора.

5.9. Все возникшие споры стороны договорились разрешать путем переговоров или в претензионном порядке. Стороны обязуются приложить все усилия для разрешения конфликта во внесудебном порядке. Претензии должны быть составлены в письменной форме.

5.10. Если Покупателем является иностранное физическое лицо, то в случае возникновения спора к таким отношениям применяется законодательство Российской Федерации.

5.11. В течение срока действия обстоятельств непреодолимой силы, Сторона, которая способна выполнить обязательства, имеет право приостановить их выполнение до тех пор, пока другая Сторона не сможет исполнить свои обязательства в результате возникновения обстоятельств непреодолимой силы. Если обстоятельства непреодолимой силы или их последствия будут длиться более одного месяца, то стороны обсудят, какие меры следует принять для продолжения исполнения обязательств. Если Продавец и Покупатель не смогут договориться в течение следующего месяца, то каждая из сторон будет вправе потребовать расторжения Договора.